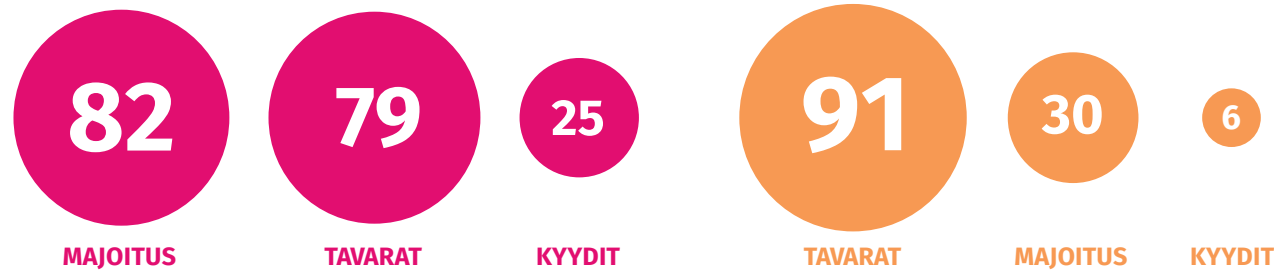




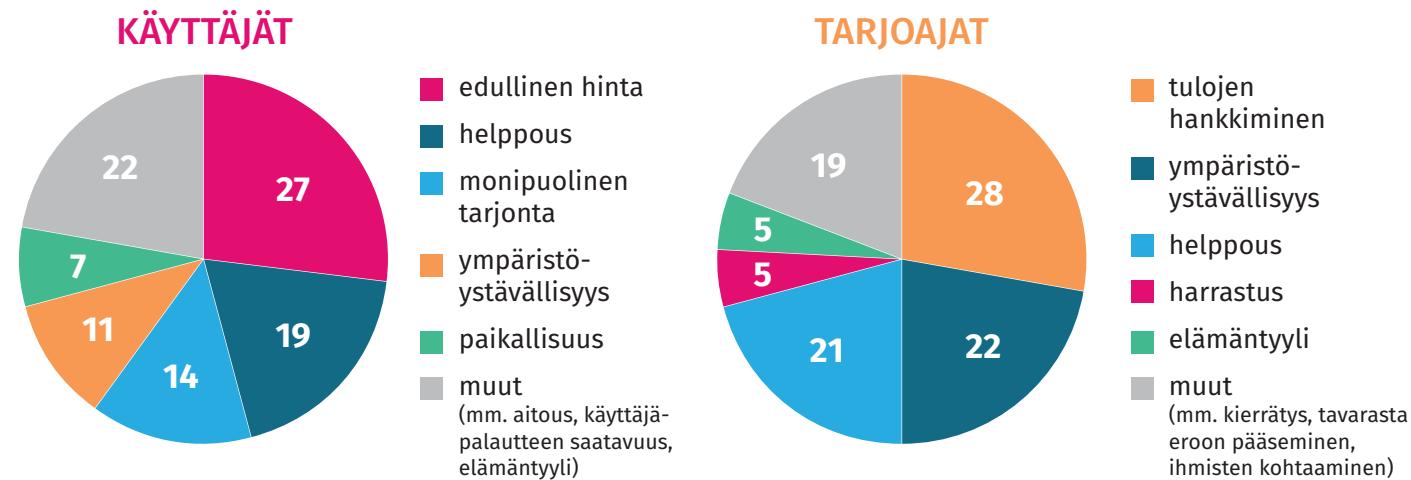
Kuluttaminen jakamistaloudessa

MITÄ PALVELUJA JAKAMISTALOUDEN ALUSTOILLA KULUTETAAN JA TARJOTAAN? (%) *



* Ruuanvälitysalustat, kuten Wolt ja Foodora ovat kyselyn ulkopuolella

MIKSI JAKAMISTALOUDEN ALUSTOJA KÄYTETÄÄN? (%)



JAKAMISTALOUDEN MAHDOLLISUUDET JA HUOLENAIHEET

TÄRKEIMMÄT MAHDOLLISUUDET

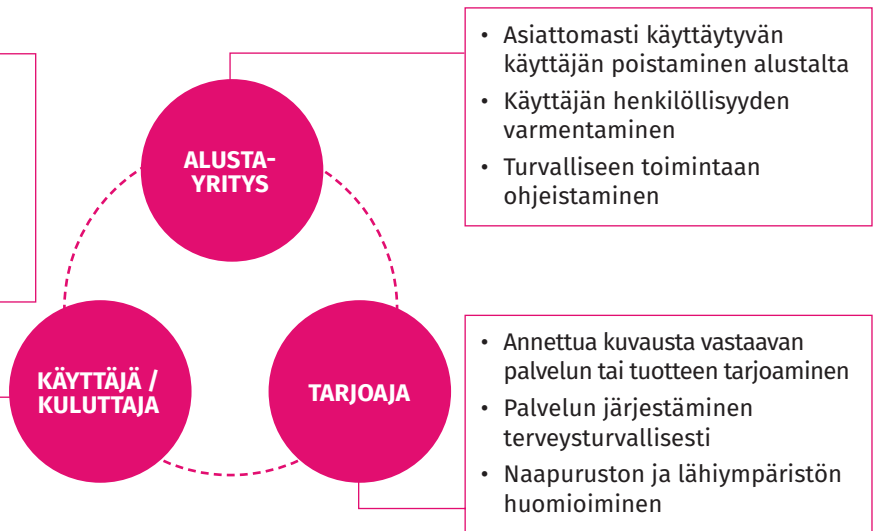
- Ympäristöystävällisyys
- Resurssien tehokas käyttö
- Työ- ja ansaintamahdollisuudet
- Monipuolisempi tarjonta
- Paikallinen tieto
- Tuotteiden ja palveluiden parempi saatavuus

SUURIMMAT HUOLENAIHEET

- Harmaa talous ja veronkierto
- Heikompi turvallisuus
- Velvoitteiden ja vastuiden välttely
- Työnantajavelvollisuuksien kiertäminen

KAIKKI OSAPUOLET VOIVAT OMALTA OSALTAAN VAIKUTTAA JAKAMISTALOUDEN VASTUULLISUUTEEN

- Ohjeiden ja sääntöjen noudattaminen
- Huolellinen perehtyminen tuotteen tai palvelun tietoihin sekä alustan käyttöehtoihin
- Riittäväien digitaitojen hankkiminen



Muiden käyttäjien antamalla palautteella on merkitystä.



vastaajista on jokseenkin tai täysin samaa mieltä siitä, että muiden käyttäjien antama palaute vaikuttaa ostopäätökseen.

Onko tarjoaja yritys vai yksityishenkilö?

- Usein käyttäjälle jää epäselväksi tarjoaako tuotetta tai palvelua yritys vai yksityishenkilö
- Asia ei kuitenkaan ole heille yhdentekevää.
- Vastaajien mielestä kuluttajansuojan tulisi koskea kaikkia riippumatta tarjoajan asemasta.

Mikä on tarjoajan ja alustan keskinäinen suhde?



vastaajista on jokseenkin tai täysin samaa mieltä siitä, että alusta on tarjoajan työnantaja. 21% ei osaa sanoa kantaansa ja 67% on eri mieltä.

KÄYTETYIMMÄT ALUSTAT (%)

