



Jakamistalouden vastuut ja vastuullisuudet



ALUSTAYRITYS



TARJOAJA



KÄYTTÄJÄ

Prosessi:

mitkä ovat eri osapuolten tehtävät jakamistaloudessa?

Ilmoitus- ja varausjärjestelmä, sopimusjärjestelmä, maksujärjestelmä ja -liikenne, markkinointikanava, asiakas- ja reklamaatio-palvelu, viestintäalusta, palautejärjestelmä, datan välittäminen

Palvelu/tuote/työ, info ja viestintä palvelusta/tuotteesta, laatu, arvio käyttäjästä, sopimusten noudattaminen, viestintä käyttäjän kanssa

Palvelun/tuotteen varaaminen, maksaminen, käyttäminen, arvion antaminen tarjoajasta, viestintä tarjoajan kanssa

Keskeiset säädökset:

mitkä ovat toimintaa ohjaavat keskeiset säädökset?

Kuluttajansuojalaki (KSL), markkinointi- ja etämyyntisäännökset, digitaalisten palvelujen laatu, maksupalvelulaki, laki sähköisen viestinnän palveluista, (verotusmenettelylaki, tiedonantovelvollisuus)

MRL, MRaL, AshVL, KSL / kauppalaki, paloturvallisuus-asetus, AOYL, tuloverolaki, kuluttajaturvallisuuslaki, matkapalvelu YL

KSL / Kauppalaki, yleiset sopimus-oikeudelliset periaatteet, AshVL, maksupalvelulaki, laki sähköisen viestinnän palveluista

Hyvät käytänteet:

mistä tekijöistä eri osapuolten vastuullisuus rakentuu?

Reilut ja avoimet käyttöehdot, sovittelu- ja riidanratkaisukeinot, paikallisen ja alueellisen toimintaympäristön huomiointi käytännöissä ja ohjeistuksissa, yhteistyö vero- ja muiden viranomaisten kanssa

Riskien hallinta ja varautuminen, vakuutuksista huolehtiminen, taloyhtiölle viestiminen, järjestys-sääntöjen ja jokamiehen oikeuksien noudattaminen, julkisen infran muiden käyttäjien huomiointi, paikallisen toimintaympäristön huomiointi

Palvelusta/tuotteesta annettuun infoon perehtyminen, palvelun/tuotteen vastuullisuuden arviointi, digitaidot, kohteen tai palvelun sääntöjen noudattaminen, paikallisiin olosuhteisiin varautuminen, vakuutuksista huolehtiminen